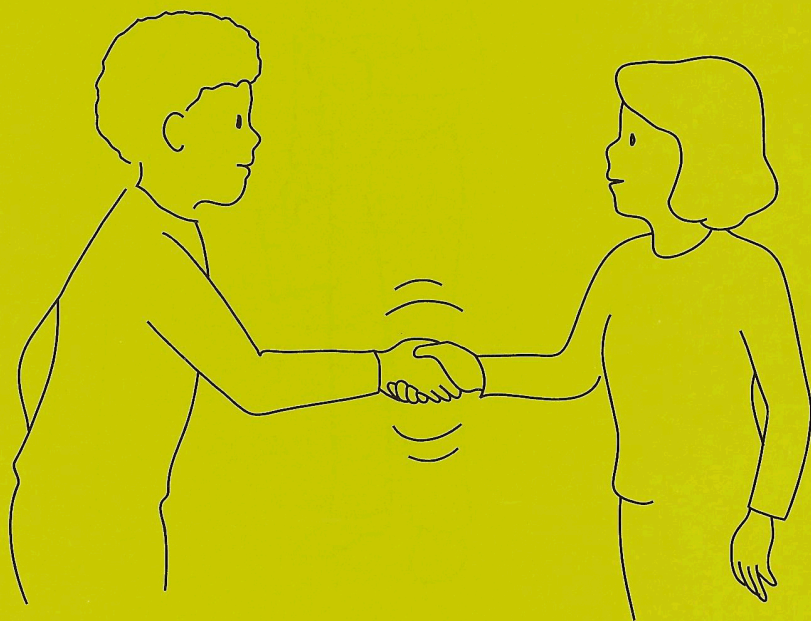


**LOCUAL HENDE HOBEN
MESTER SA TOCANTE**

SOLUCION DI CONFLICTO



Un traduccion y adaptacion di:

What young people should know about

Conflict Resolution

A scriptographic booklet

by Channing L. Bete Co. Inc.

Reproduci pa:

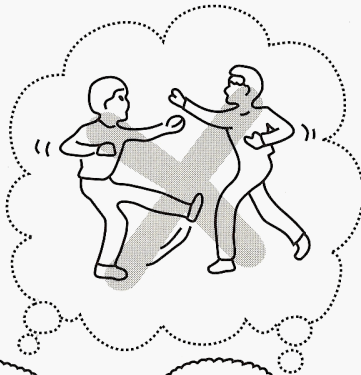


Tel.: 5824433

Co-financia pa:



KICO TA SOLUCION DI CONFLICTO?



Esaki ta siña resolve desacuerdo (conflicto) trankilamente. Solucion di conflicto kier meen resolve problema y pone situacionnan funciona:

SIN BRINGAMENTO,
sin insulta y sin haci otro daño.

SIN CORE
pa situacionnan dificil.

SIN BAY CONTRA BO SENTIMENTONAN
of creencianan.



PAKICO MI MESTER SIÑA TOCANTE SOLUCION DI CONFLICTO?

Pasobra si bo sa con pa maneha conflicto na un manera positivo esaki por yudabo na:

KEDA LIBER
di violencia.



SINTIBO
bon.



SIÑA RESPETA
otro.



RESOLVIENDO CONFLICTO, TUR HENDE TA GANA!

KICO POR CAUSA UN CONFLICTO?



Un conflicto por surgi, unda tin:

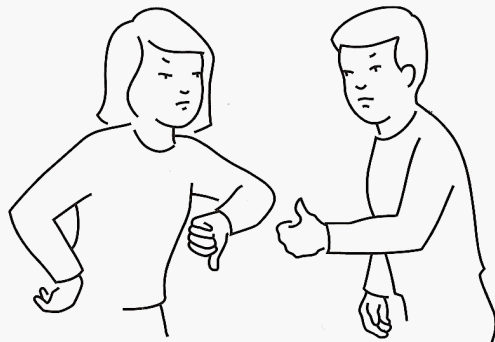
HENDE

Por ehempel, conflicto usualmente ta surgi entre 2 persona of entre 2 grupo di hende.

DIFERENTE PUNTO DI BISTA

Esaki usualmente nifica cu cada persona of grupo:

- ta mira un situacion na un manera diferente.
- kier un resultado diferente.
- tin diferente idea con pa haci algo.



SENTIMIENTO FUERTE

Persona of grupo por tin sentimiento fuerte tocante un problema of situacion.

Por ehempel, nan por sinti:

- rabia
- envidia
- soledad
- miedo
- confusion
- decepcion.



CONFLICTO TA PARTI DI BIDA

Hende hoben por experiencia conflicto ora ta trata di:

HENDE CU TA ABUSA

y ter.

HENDE CU TA HACI REDO

y rumornan.

HENDE CU ENVIDIA

relaciona cu:

- apariencia
- logro
- placa.

HENDE CU TIN PREHUICIO

y diferencia relaciona cu:

- raza
- sexo
- cultura
- religion.

AMISTAD CU A TERMINA

y cambio den relacion amoroso.

POSESION

y ken ta manda.



CONFLICTO POR TA DURO PA ANDA CUN'E

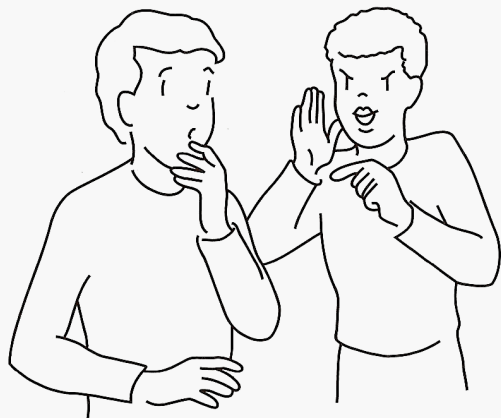
Confrontando conflicto bo por:

TRATA DI EVITA E OTRO PERSONA,

haci manera of pretende cu e problema no ta existi.

DESVENTAHA

E problema of situacion por keda existi y por hasta bira pio tambe. Door di evita conflicto, tin hende ta keda cu e sentimentonan aden.



ATAACA E OTRO PERSONA

cu critica, insulto, violencia of door di rebaha e otro persona.

DESVENTAHA

Esaki por resulta den sentimiento cu ta duel bo y ta haci dolor. Finalmente e problema no ta resolvi toch. (Y por crea problema nobo!)

TRAHANDO HUNTO

ta un otro manera pa maneja un conflicto. Door di ta di acuerdo pa papia cu otro y scucha, hende por haya solucion cu nan por biba cun'e.

POR RESOLVE PROBLEMANAN NA UN MANERA TRANKIL

Sigui e siguiente pasonan:

1 CALMABO

Stop di discuti, insulta, etc. Tuma tempo pa trankiliza bo mes.



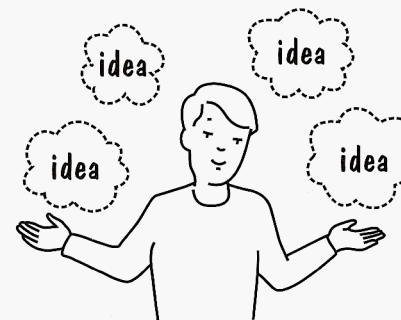
2 DESCRIBI E PROBLEMA

Sea specifico: "Ta dificil pa studia ora bo amigonan ta di bishita." Laga nan duna tur dos banda di e storia.



3 PENSA RIBA SOLUCION

Skirbi cada solucion cu bo por pensa, hasta esun kens.



4 PONE CADA SOLUCION DEN BALANCE

Pensa riba posibel resultadonan.

Puntra bo mes:

- Kico ta sosode si nos haci esaki?
- Nos tur dos lo haya locual nos kier?
- Kende mas lo ser afecta door di locual nos a scoge?

5 SCOHE UN SOLUCION

Ehecut'e. Despues delibera si e plan ta funciona.

Si e no ta funciona, purba un otro solucion.



TUR DOS PARTIDO MESTER TA DISPUESTO PA PORDONA CUALKIER COS BISA OF HACI CU MAL INTENCION.

COMUNICACION TA E YABI

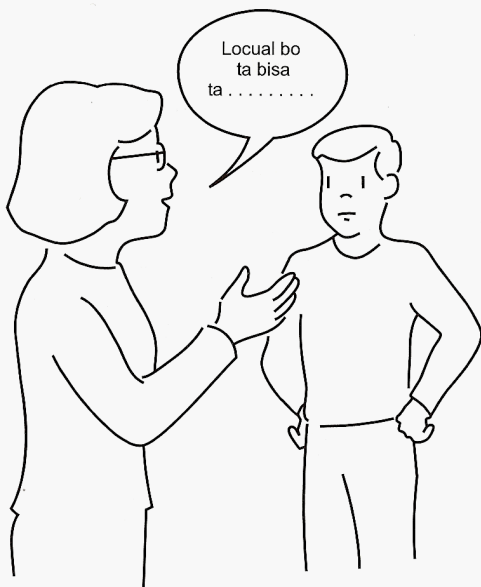
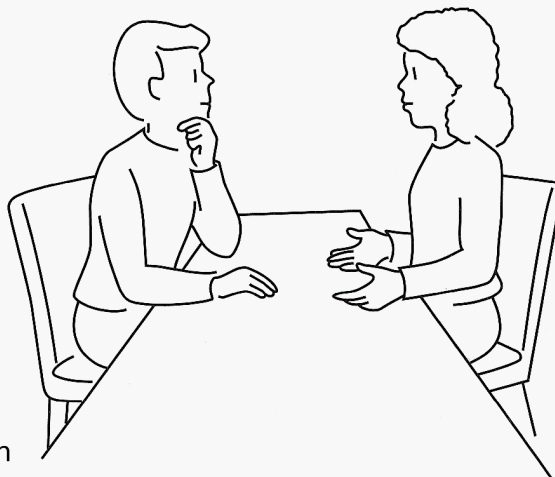
pa resolve problemanan na un manera trankil.

SEA UN BON SCUCHADO

Corda pa:

- No interumpi.
- Haci pregunta ora e persona caba di papia.

Tambe, sinta recht, wak e persona y relaha. Laga bo "body language" bisa cu bo ta duna atencion (p.e. no trek bo cara, no zundra, no cruza bo mannan etc.).



BISA LOCUAL BO TA TENDE

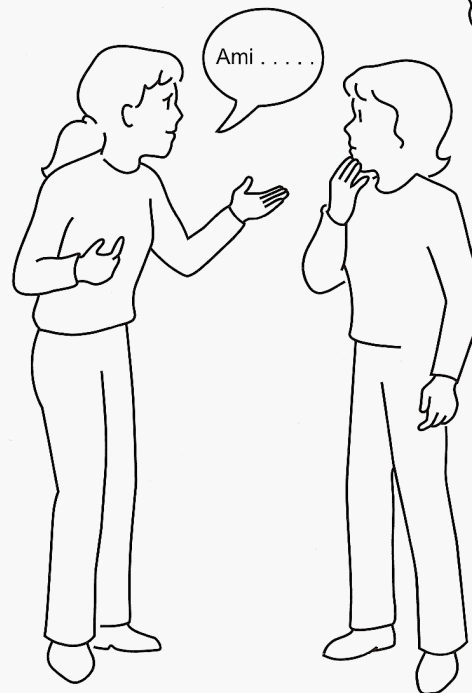
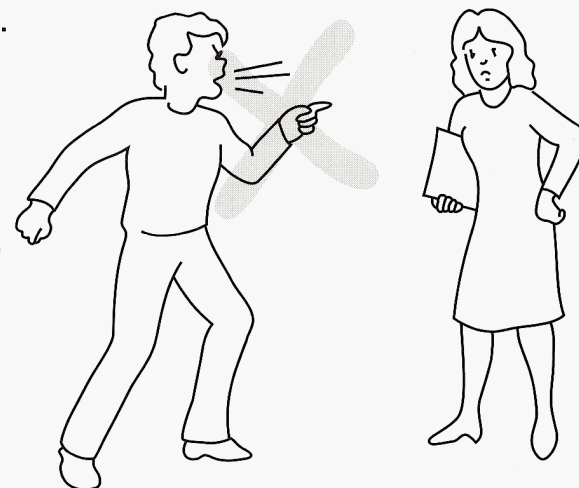
Ripiti e punto di bista di e persona cu bo propio palabranan. Asina bo ta mustre cu bo a comprend'e. Si bo no a comprend'e, duna e persona un oportunidad pa splica atrobe.

BISA LOCUAL BO TA PENSA

sin ofende e otro persona.

NO ATACA

Critica, menaza, insulta, etc. no ta yuda resolve un problema. E otro persona lo no scucha of lo no kier scucha locual bo tin di bisa.



PERO, SEA ASERTIVO

Expresa locual bo ta pensa y sinti, sin ataca e otro persona. Un manera ta pa usa frasenan cu "Ami" na lugar di "Abo".

Por ehempel, bo por bisa: "A duel mi ora mi no a haya un invitacion pa bo fiesta" na lugar di "Di con bo no a invitami na bo fiesta?"

CORDA RESPETA E POSICION DI E OTRO PERSONA, MASKE CU BO NO TA DI ACUERDO.

YEGA NA UN SOLUCION VICTORIOSO

Un solucion cu ta bon pa tur hende!

Ata aki 2 manera pa yega na un solucion victorioso:

NEGOCIACION

Esaki ta ora 2 partido of grupo dicidi pa soluciona un problema entre nan.

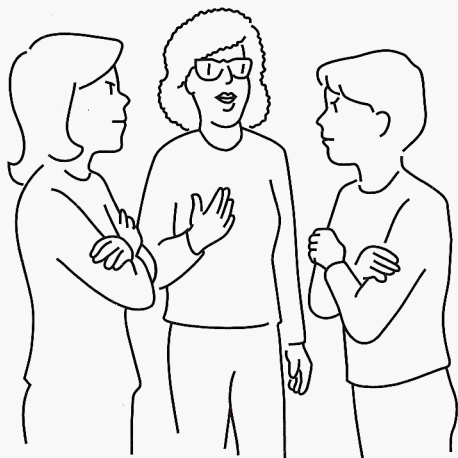
Nan por usa e pasonan describi riba pagina 7.



MEDIACION

Esaki ta un sorto di negociacion den cual un tercera persona of grupo ta yuda e otro 2 partidonan/gruponan:

- pa comunica.
- pa keda para riba pa soluciona e problema of situacion.
- purba yega na otro y traha un plan.
- ehecuta e plan.



COMPROMISO Y PRACTICA TA LO MAS IMPORTANTE PA SOLUCION DI UN CONFLICTO!

ALGO TOCANTE MEDIACION

Mediador nan no por ta directamente involvi den e conflicto. Esaki ta permiti nan pa ta imparcial.

E TAREA DI UN MEDIADOR TA

pa:

- haci pregunta.
- scucha tur dos banda.
- haya sa kico cada partido kier saca for di e situacion.
- sigura cu cada bez solamente 1 persona ta papia.
- yuda e 2 partidonan yega na un manera pa soluciona e problema y sinti cu cada un di nan a gana na lugar di perde.



MEDIADOR NAN NO TA:

- parcial
- haci redo
- tira culpa
- castiga
- dicidi ken tin razon of no.

INFORMA BO MES TOCANTE MEDIACION NA BO SCOL. SI NO TA EXISTI UN PROGRAMA, PIDI UN MENTOR OF DOCENTE PA CUMINZA CU UNO.



SINA TRATA CU HENDE PROBLEMATICO

Por ehempel, bo por:

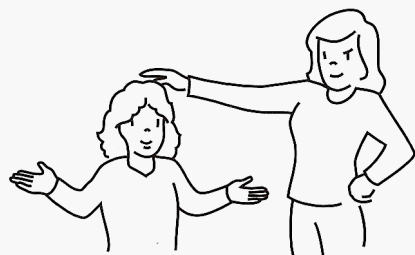
IGNORA E PERSONA

No lag'e afectabo. Yoramonto, core bay, etc. ta net locual e persona kier.



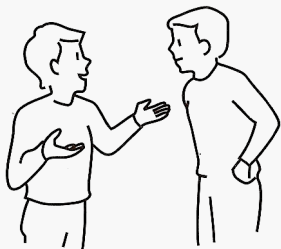
DUNA E PERSONA RAZON

Por ehempel, si e ta ter bo pasobra bo ta cortico, bisa: "Bo tin razon, ami ta e mucha mas cortico den klas."



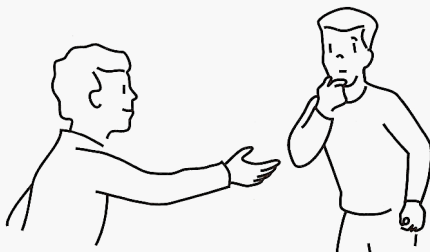
HACI USO DI HUMOR

Conta un chiste. Pero bo mester ta sigur cu e persona no ta pensa cu bo ta haci bofon di dje.



SEA CARIÑOSO

Demuestra cariño y respet y bo por ricibi trato igual. Pero corda cu hende problematico of molesto no ta custumbra cu bon trato!



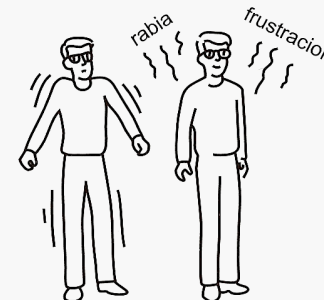
**CONTA UN OTRO SI E PROBLEMA TA SIGUI.
BO NO TIN MESTER DI KEDA SOPORTA MOLESTER PA SEMPER.**

**KICO MI POR
HACI ORA MI TA
RABIA DI BERDAD?**

**Trata di no laga sentimentonan fuerte hibabo na un bringamento of un pleito.
Bo por yuda bo mes door di:**

RELAHA BO MES

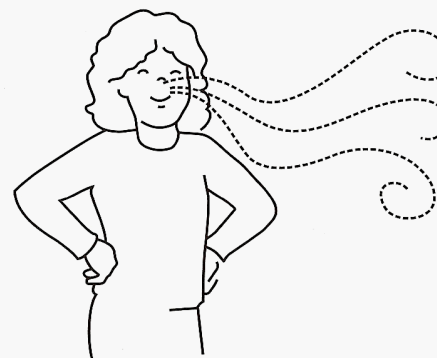
Tensiona bo musculonan y despues relaha nan. Haci esaki hopi biaha. E por yuda alivia bo mes di cualquier rabia, frustracion, etc.



CALMA BO MENTE

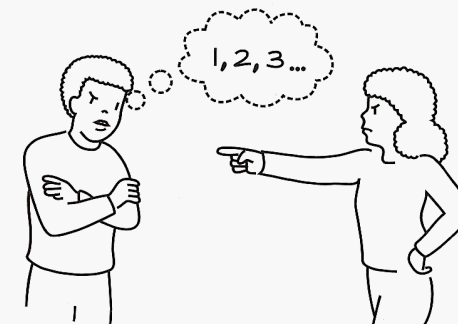
Hala rosea profundo:

- Hala rosea door di bo nanishi (laga bo pulmonnan yena cu aire).
- Despues, saca e rosea poco poco door di bo boca.



TUMA UN PAUSA

Conta te 10, bay cana un poco, bandona e kamer, etc. Haci tur locual ta necesario pa evita di bisa of haci algo cu lo duel bo despues.



PREGUNTA Y CONTESTA



KICO TA E DIFERENCIA ENTRE UN HENDE "AGRESIVO" Y UN HENDE "ASERTIVO"?

Un hende agresivo ta trata di resolve problemanan cu gritamento, bringamento, etc. Un hende asertivo ta para pa su derecho, bisando con e ta sinti sin rebaha otro.

PRACTICA DEFENSA PROPIO POR YUDAMI CU SOLUCION DI CONFLICTO?



Tene na cuenta cu e habilidad mas importante cu e lesnan di defensa propio ta siña, ta con pa evita bringamento.



Y SI MI NO POR RESOLVE UN CONFLICTO RIBA MI MES?

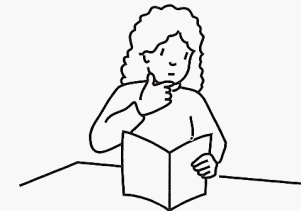
Pidi ayudo na un persona cu no ta involvi. Por ehempel, bo por puntra un:

- bon amigo
- maestro of mayor
- mentor di scol
- trahador social.

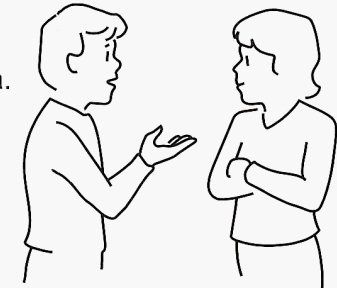
PUES . . .

SIÑA PA CAMBIA CONFLICTO DEN PAZ

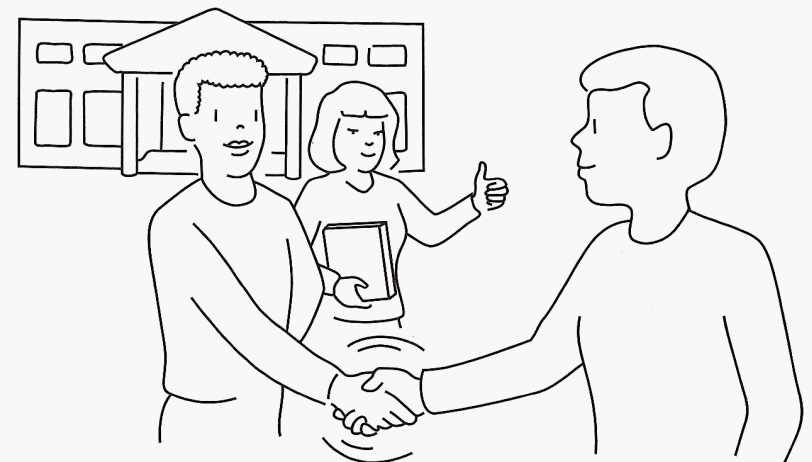
✓ **HAYA SA MAS**
con pa anda cu conflicto.



✓ **PRACTICA CON PA SOLUCIONA PROBLEMA**
y siña abilidadnan pa comunica.



✓ **SIÑA**
manera con pa anda cu hende problematico, hende cu ta ter bo, etc.



CONSIDERA UN CONFLICTO COMO UN OPORTUNIDAD PA SIÑA CRECE MENTALMENTE!